



Коломийчеська сільська рада Сватівського району Луганської області
Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я
СІЛЬСЬКОГО ГОЛОВИ

09 лютого 2021 року

№ 17

**Про запровадження телефонної „гарячої лінії”
по Коломийчеській сільській раді**

Відповідно до статті 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою виконання вимог Закону України „Про звернення громадян”:

1. Запровадити роботу телефонної „гарячої лінії” по Коломийчеській сільській раді (далі – „гаряча лінія”) згідно з додатком 1;
2. Положення про телефонну „гарячу лінію” по Коломийчеській сільській раді, згідно з додатком 2;
3. Відповідальною за роботу „гарячої лінії” призначити секретаря Коломийчеської сільської ради Гайдидей Нелю Іванівну.
4. На офіційному сайті Коломийчеської сільської ради розмістити інформацію про „гарячу лінію”.
5. Контроль за виконанням розпорядження залишаю за собою.

Сільський голова



Олександр МАРТОВИЦЬКИЙ

Графік роботи
телефонних номерів „гарячої лінії” по Коломийчеській сільській раді:

Телефонні номери «гарячої» лінії	Режим роботи телефонних номерів «гарячої» лінії
099-067-86-94 с. Коломийчиха	– понеділок 9 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰
095-508-56-10 с. Райгородка	– вівторок 9 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰
099-022-00-94 с. Куземівка	– середа 9 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰
066-565-03-77 с. Стельмахівка	– четвер 9 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰
098-933-07-69 с. Ковалівка	– п’ятниця 9 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰
	Обідня перерва з 12 ⁰⁰ до 13 ⁰⁰

Сільський голова



Олександр МАРТОВИЦЬКИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядженням Коломийчеського
сільського голови 09.02.2021 року № 17

Положення про телефонну „гарячу лінію” по Коломийчеській сільській раді

I. Загальні положення

1. Телефонна „гаряча лінія” по Коломийчеській сільській раді запроваджується на виконання законів України „Про звернення громадян”, „Про засади запобігання і протидії корупції” з метою оперативного реагування на звернення громадян, вирішення порушених ними питань, врахування пропозицій.

2. Робота телефонної „гарячої лінії” по Коломийчеській сільській раді здійснюється відповідно до Конституції України, Закону України „Про звернення громадян”, інших нормативно-правових актів та цього Положення.

3. Принципи роботи телефонної „гарячої лінії” по Коломийчеській сільській раді: доступність та безоплатність; законність та гуманізм; професійність, дотримання етичних та правових норм.

II. Організація роботи


1. Організацію роботи телефонної „гарячої лінії” по Коломийчеській сільській раді здійснює секретар Коломийчеської сільської ради.

2. До роботи телефонної „гарячої лінії” по Коломийчеській сільській раді залучаються в.о. старост в межах населених пунктів.

3. Звернення громадян реєструються у день їх надходження в журналі реєстрації звернень громадян, що надійшли на телефонну „гарячу лінію” по Коломийчеській сільській раді.

4. Звернення, що потребують більш детального вивчення, розглядаються у тому ж порядку, що й письмові звернення (або звернення, висловлені на особистому прийомі громадян) відповідно до Закону України „Про звернення громадян”.

5. Секретар Коломийчеської сільської ради здійснює контроль за проходженням звернень та дотриманням строків їх розгляду.

Секретар сільської ради  Неля ГАЙДИДЕЙ